



**ONCECALDAS®**

**ONCE CALDAS 2025-I**

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES ABONOS Y BOLETERÍA.**

Los presentes términos y condiciones (TYC) son aplicables a la compra y venta de los abonos y boletería, ofrecidos por Once Caldas S.A, identificada con NIT No. 890.801.447, por medio de TUBOLETA. Para acceder a los abonos y boletería, EL USUARIO, que debe ser persona natural y mayor de 5 años (a excepción de la tribuna norte barras, que deberá ser mayor de 14 años), deberá sujetarse a los presentes Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas, normas y principios que rigen el Once Caldas S.A.

- 1.** Los beneficios del abono corresponden al título valor y no a la persona, por lo tanto, son de carácter personal e intransferible.
- 2.** Para acceder a la compra y los beneficios en tiempo y precio de los abonos y boletería Liga Betplay Dimayor 2025-I, Copa Betplay 2025 y Liga Femenina. EL USUARIO debe cumplir con todos los requisitos de registro (registrarse en la página de TUBOLETA con los datos completos del titular del abono), ingreso y transferencia planteados por Once Caldas S.A. y las autoridades competentes y que hacen parte integral de los presentes **Términos y Condiciones**, pues de encontrarse que no se cumplió alguno de ellos, Once Caldas S.A. se reserva del derecho a cancelar la venta de la boletería, abonos o de ingreso al estadio.
- 3.** EL USUARIO comprador de boleta debe respetar la ubicación adquirida por EL USUARIO comprador de abonos, de lo contrario será retirado del escenario deportivo.
- 4.** El USUARIO que adquiera recarga de abonados 2024-II, sólo podrá recargar su abono o la cantidad de abonos que tenga a nombre propio.  
Los nuevos abonados con precio especial, podrán realizar la compra de máximo hasta dos (2) abonos con su mismo



**ONCE**



[oncecaldas.com.co](http://oncecaldas.com.co)



**ONCECALDAS®**

Usuario, teniendo presente que, en caso de tener más de un abono cargado a su correo electrónico, antes de cada partido deberá haber compartido la cantidad de entradas a otros USUARIOS previamente al ingreso.

5. Once Caldas S.A no se hace responsable de la transferencias que los USUARIOS realicen de sus entradas, siendo específicos en que el hecho de transferir la entrada a otro USUARIO, genera que el dueño total de la entrada sea el USUARIO receptor de la misma.
6. Las boletas de los partidos incluidos en el abono serán cargados en la cuenta TUBOLETA del USUARIO para que pueda ingresar a cada partido. Los partidos se llevarán a cabo a la hora y fecha señalada por las autoridades deportivas y gubernamentales competentes y estas pueden variar según su organización.
7. Cada entrada – boleta es un título valor al portador, **habilitado para un solo uso**. La entrada se invalida tras la primera lectura del código. Once Caldas S.A no se hace responsable por entradas usadas o perdidas. (Título al portador).
8. EL USUARIO deberá haber descargado su entrada, según corresponda, de manera correcta antes de llegar al lugar de realización del evento, dado que Once Caldas S.A. no se hace responsable de las fallas de cobertura de INTERNET en el estadio.
9. Once Caldas S.A. se sujeta a las normas y disposiciones emanadas por la División Mayor del Fútbol Colombiano DIMAYOR- Federación Colombiana de Fútbol -FCF-, FIFA y cualquier disposición emanada de autoridad competente relacionada con la programación, ejecución e ingreso de público a los partidos contenidos dentro del abono o cualquier partido presentado como promoción o actividad complementaria del abono en cuestión. En caso de presentarse un evento de fuerza mayor o caso fortuito que



**ONCE**



[oncecaldas.com.co](http://oncecaldas.com.co)



**ONCECALDAS®**

obligue a Once Caldas S.A a disputar los partidos en un escenario deportivo diferente al Estadio Palogrande, Once Caldas S.A no se hace responsable de la devolución de dinero.

10. En el evento en que se ocasione una sanción derivada del mal comportamiento de la hinchada de Once Caldas S.A en una o varias tribunas del escenario deportivo en el cual Once Caldas S.A dispute partidos y sea sancionado por una cantidad de fechas determinadas, Once Caldas S.A no trasladará ni reubicará a los hinchas de la tribuna/s sancionada/s a otra tribuna, ni reconocerá devolución de dinero ni reposición alguna en partidos posteriores.
11. Si por motivos de fuerza mayor y/o caso fortuito Once Caldas S.A se ve obligado a disputar los partidos que tuviere en calidad de local en escenarios deportivos diferentes al Estadio Palogrande de la ciudad de Manizales, cada abonado o comprador de boleta deberá asumir los gastos de desplazamiento hasta el nuevo escenario deportivo y en ningún caso generará compromisos u obligaciones adicionales para Once Caldas S.A.

**Fuerza mayor y/o caso fortuito:** Se llama fuerza mayor o caso fortuito, el imprevisto a que no es posible resistir, como un naufragio, un terremoto, el apresamiento de enemigos, etc. También se entenderá expresamente como eventos de fuerza mayor o caso fortuito la no disponibilidad para la asistencia de público del Estadio Palogrande por causas ajenas a Once Caldas S.A, incluida cualquier situación causada por virus o pandemias. En el evento que la ejecución de los presentes términos y condiciones se torne imposible, por causas de fuerza mayor o caso fortuito, se eximirá a Once Caldas S.A de toda responsabilidad derivada del incumplimiento de sus obligaciones.



**ONCE**



[oncecaldas.com.co](http://oncecaldas.com.co)



**ONCECALDAS®**

12. Los abonos y boleterías **debutantes y juveniles**, son de carácter personal e intransferible, en caso tal de detectar un mal manejo en algunos de estos abonos o boletas, se procederá a cancelar los ingresos del abono o boletería sin derecho a reembolso de dinero.
13. El abono para Liga Betplay **NO INCLUYE COPA CONMEBOL SUDAMERICANA.**

#### **BENEFICIOS PARA LOS ABONADOS.**

14. Descuento exclusivo del diez por ciento (10%) para compras en la tienda del Once Caldas. Este beneficio estará vigente hasta finalizar las fechas en que rige el abono.
15. Descuento del 10% en la ACADEMIA ONCE CALDAS en los diferentes planes, el cual aplicará desde el mes de la inscripción hasta finalizar las fechas que rige el abono.
16. Los abonados del semestre 2024 - II tendrán derecho a reserva de su puesto hasta el 12 de enero del 2025.
17. El abono incluye el ingreso a la totalidad de los partidos del todos contra todos del 2025-I en Liga BetPlay Dimayor y el primer partido de Copa BetPlay 2025.
18. Participación en sorteo de prendas durante la temporada.
19. Inscripción 50% redimible para programas de pregrado en convenio con la UAM.
20. Inscripción 100% redimible para programas de posgrado en convenio con la UAM.
21. 10% de descuento en educación continua en convenio con la UAM.



**ONCE**



[oncecaldas.com.co](http://oncecaldas.com.co)



**ONCECALDAS®**

22. 10% de descuento para estudio de inglés en convenio con la UAM.
23. Atención principal en compra de boletería en siguientes rondas de las competencias DIMAYOR.

## PRECIOS DISCRIMINADOS

Abonados 2024-II.

HINCHA FIEL			
TRIBUNA	VALOR ABONO	SERVICIO TUBOLETA	TOTAL
NORTE BARRAS	\$ 135.836	\$ 16.164	\$ 152.000
OCCIDENTAL LATERAL	\$ 176.944	\$ 21.056	\$ 198.000
OCCIDENTAL LATERAL NORTE	\$ 194.817	\$ 23.183	\$ 218.000
ORIENTAL GENERAL	\$ 221.627	\$ 26.374	\$ 248.000
PALCO ORIENTAL	\$ 361.931	\$ 43.070	\$ 405.000
OCCIDENTAL GENERAL	\$ 301.162	\$ 35.838	\$ 337.000
PALCO VIP	\$ 680.965	\$ 81.035	\$ 762.000

PRECIO ESPECIAL NUEVOS ABONADOS (GENERAL)			
TRIBUNA	VALOR ABONO	SERVICIO TUBOLETA	TOTAL
NORTE BARRAS	\$ 153.709	\$ 18.291	\$ 172.000
OCCIDENTAL LATERAL	\$ 250.223	\$ 29.777	\$ 280.000
OCCIDENTAL LATERAL NORTE	\$ 218.052	\$ 25.948	\$ 244.000
ORIENTAL GENERAL	\$ 250.223	\$ 29.777	\$ 280.000
PALCO ORIENTAL	\$ 408.400	\$ 48.600	\$ 457.000
OCCIDENTAL GENERAL	\$ 339.589	\$ 40.411	\$ 380.000
PALCO VIP	\$ 772.118	\$ 91.882	\$ 864.000



**ONCE**



[oncecaldas.com.co](http://oncecaldas.com.co)



**ONCECALDAS®**

<b>PRECIO ESPECIAL NUEVOS ABONADOS (JUVENIL)</b>			
<b>TRIBUNA</b>	<b>VALOR ABONO</b>	<b>SERVICIO TUBOLETA</b>	<b>TOTAL</b>
NORTE BARRAS	\$ 123.324	\$ 14.676	\$ 138.000
OCCIDENTAL LATERAL	\$ 200.179	\$ 23.821	\$ 224.000
OCCIDENTAL LATERAL NORTE	\$ 175.156	\$ 20.844	\$ 196.000
ORIENTAL GENERAL	\$ 200.179	\$ 23.821	\$ 224.000
PALCO ORIENTAL	\$ 327.077	\$ 38.922	\$ 366.000
OCCIDENTAL GENERAL	\$ 271.671	\$ 32.329	\$ 304.000
PALCO VIP	\$ 616.622	\$ 73.378	\$ 690.000

\*Límite: 150 nuevos abonados

<b>PRECIO ESPECIAL NUEVOS ABONADOS (DEBUTANTE)</b>			
<b>TRIBUNA</b>	<b>VALOR ABONO</b>	<b>SERVICIO TUBOLETA</b>	<b>TOTAL</b>
NORTE BARRAS	\$ -	\$ -	\$ -
OCCIDENTAL LATERAL	\$ 175.156	\$ 20.844	\$ 196.000
OCCIDENTAL LATERAL NORTE	\$ 151.921	\$ 18.079	\$ 170.000
ORIENTAL GENERAL	\$ 175.156	\$ 20.844	\$ 196.000
PALCO ORIENTAL	\$ 285.969	\$ 34.030	\$ 320.000
OCCIDENTAL GENERAL	\$ 237.712	\$ 28.288	\$ 266.000
PALCO VIP	\$ 540.662	\$ 64.339	\$ 605.000

\*Límite: 150 nuevos abonados



**ONCE**



[oncecaldas.com.co](http://oncecaldas.com.co)



## NUEVOS ABONADOS (GENERAL)

TRIBUNA	VALOR ABONO	SERVICIO TUBOLETA	TOTAL
NORTE BARRAS	\$ 153.709	\$ 18.291	\$ 172.000
OCCIDENTAL LATERAL	\$ 250.223	\$ 29.777	\$ 280.000
OCCIDENTAL LATERAL NORTE	\$ 218.052	\$ 25.948	\$ 244.000
ORIENTAL GENERAL	\$ 250.223	\$ 29.777	\$ 280.000
PALCO ORIENTAL	\$ 408.400	\$ 48.600	\$ 457.000
OCCIDENTAL GENERAL	\$ 339.589	\$ 40.411	\$ 380.000
PALCO VIP	\$ 772.118	\$ 91.882	\$ 864.000

## NUEVOS ABONADOS (JUVENIL)

TRIBUNA	VALOR ABONO	SERVICIO TUBOLETA	TOTAL
NORTE BARRAS	\$ 173.369	\$ 20.631	\$ 194.000
OCCIDENTAL LATERAL	\$ 271.671	\$ 32.329	\$ 304.000
OCCIDENTAL LATERAL NORTE	\$ 235.925	\$ 28.075	\$ 264.000
ORIENTAL GENERAL	\$ 271.671	\$ 32.329	\$ 304.000
PALCO ORIENTAL	\$ 451.296	\$ 53.704	\$ 505.000
OCCIDENTAL GENERAL	\$ 377.122	\$ 44.878	\$ 422.000
PALCO VIP	\$ 815.014	\$ 96.987	\$ 912.000

\*Límite: 200 nuevos abonados



**ONCECALDAS®**

<b>NUEVOS ABONADOS (DEBUTANTE)</b>			
<b>TRIBUNA</b>	<b>VALOR ABONO</b>	<b>SERVICIO TUBOLETA</b>	<b>TOTAL</b>
NORTE BARRAS	\$ -	\$ -	\$ -
OCCIDENTAL LATERAL	\$ 237.712	\$ 28.288	\$ 266.000
OCCIDENTAL LATERAL NORTE	\$ 206.434	\$ 24.566	\$ 231.000
ORIENTAL GENERAL	\$ 237.712	\$ 28.288	\$ 266.000
PALCO ORIENTAL	\$ 394.995	\$ 47.004	\$ 442.000
OCCIDENTAL GENERAL	\$ 330.652	\$ 39.348	\$ 370.000
PALCO VIP	\$ 713.137	\$ 84.863	\$ 798.000

**\*Límite:** 200 nuevos abonados

### **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El USUARIO que adquiera el abono, admite haber leído y entendido estos términos y condiciones y estar de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la Ley Colombiana. Además, cuando EL USUARIO adquiera cualquier producto o servicio ofrecido en este sitio, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio o producto en particular.

En caso de que EL USUARIO no esté de acuerdo con estos términos, favor abstenerse de adquirir el respectivo abono o boleto. Cualquier reclamo con relación al material en el contenido está regulado por las leyes de Colombia. Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo el principio de autonomía de la voluntad de Once Caldas S.A y a partir de la fecha de modificación de estos términos y condiciones, todas las operaciones que se celebren entre Once Caldas S.A y EL USUARIO se registrarán por el documento modificado, lo cual acepta desde ya EL USUARIO.



**ONCE**



[oncecaldas.com.co](http://oncecaldas.com.co)



**ONCECALDAS®**

Aceptados los presentes términos y condiciones por parte de EL USUARIO, este adquirirá la calidad de abonado y adquirente de boletería, junto con el cumplimiento de los demás requisitos anunciados a lo largo de este documento. Once Caldas S.A, no estará obligado a hacer devoluciones de dinero o ajustar el abono o boletería adquirida para un próximo partido en caso de que los partidos que incluyan el plan de abonos deban ser cancelados, aplazados, no se permita el ingreso al público, o que se presente alguna modificación en las condiciones inicialmente anunciadas.

El correspondiente contrato de compraventa que se genera una vez se ha realizado la compra, concierne única y exclusivamente a EL USUARIO y a Once Caldas S.A.

Once Caldas S.A es el responsable de la venta, sin embargo, TUBOLETA como mandataria de Once Caldas S.A, es la encargada de ofrecer asistencia en cuanto a las reclamaciones del comprador, tales como efectividad de la garantía, publicidad engañosa y cualquier otro derecho que pudiere considerar el abonado afectado producto del contrato realizado. TUBOLETA en cumplimiento de sus obligaciones legales, ha establecido un procedimiento para recibir peticiones, quejas, solicitudes y reclamos relacionados con los productos y servicios ofrecidos en la plataforma, dentro de los que se encuentran los relacionados con efectividad de la garantía y derecho de retracto, entre otros.

Ni Once Caldas S.A ni TUBOLETA se harán responsables por cualquier pérdida que no fuera atribuible a incumplimiento alguno por su parte, demora o falta de cumplimiento de obligaciones por circunstancias ajenas a nuestro control razonable.

## PROPIEDAD INTELECTUAL

EL USUARIO reconoce expresamente que pertenece a Once Caldas S.A, la plena y exclusiva legitimidad y/o titularidad de todos y cada uno de los elementos incluidos en el plan de abonados para Liga BetPlay Dimayor 2025-I, como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de propiedad intelectual, sea porque son de su propiedad, porque tiene autorización para ponerlos a disposición, o porque se encuentra facultado para hacerlo en virtud de las decisiones 351 de 1993 y 486 de 2000 de la Comunidad Andina de Naciones y la ley 23 de 1982 y las demás normas aplicables en materia de Propiedad Intelectual.



**ONCE**



[oncecaldas.com.co](http://oncecaldas.com.co)



**ONCECALDAS®**

## DERECHO DE RETRACTO

Para ejercer el derecho de retracto, tratándose de la compra de un producto o servicio y siempre y cuando este proceda de acuerdo con las disposiciones de la Ley 1480 de 2011, EL USUARIO deberá devolver el producto por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió.

El derecho de retracto no procederá, además de las causales establecidas en la ley, si (i) algunos de los partidos incluidos en el plan de abonados ya se hubiese llevado a cabo (ii) las condiciones del evento o el desempeño del equipo profesional no fueran del agrado del USUARIO.

El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato y, siempre y cuando, el partido programado dentro del calendario de la Liga BetPlay Dimayor no se hubiese llevado a cabo. La solicitud de devolución de dinero del Abonado podrá realizarse a TUBOLETA, siempre y cuando previamente el ejercicio del retracto se haya manifestado a TUBOLETA, este sea procedente y se le hubieren devuelto los artículos objeto de este.

## REVERSIÓN DEL PAGO

La ley dispone que las ventas efectuadas mediante mecanismos de comercio electrónico, tales como Internet, en que se hayan utilizado medios de pago como tarjetas de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago similar, deberán reversarse a solicitud del consumidor cuando sea objeto de fraude, corresponda a una operación no solicitada, el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso.

Para que proceda la reversión del pago, EL USUARIO dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado, deberá presentar queja a su entidad financiera, deberá comunicarse con TUBOLETA y devolver el producto en los mismos términos del derecho de retracto, cuando sea procedente, y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al USUARIO.

Una vez presentada la solicitud de reversión por parte del USUARIO ante el emisor del instrumento de pago electrónico utilizado, los participantes del proceso



**ONCE**



[oncecaldas.com.co](http://oncecaldas.com.co)



**ONCECALDAS®**

de pago dispondrán de un término de 15 días hábiles para hacerla efectiva, lo anterior de conformidad con lo establecido en el Art. 51 de la Ley 1480 de 2011.

Ni TUBOLETA ni Once Caldas S.A, al no ser los administradores de la plataforma de pagos, no tiene la facultad de ordenar la reversión del pago directamente, pero en cumplimiento de su obligación legal, procederá a tramitar el reclamo que llegare a presentar EL USUARIO solicitando la reversión.

TUBOLETA y Once Caldas S.A, en común acuerdo, se reservarán el derecho a realizar todas las acciones pertinentes, para determinar y afrontar los casos de fraude entre ellos el bloqueo de las compras y/o usuarios relacionados con la posible operación fraudulenta. Cualquier duda respecto a posibles operaciones fraudulentas se realizarse en: <https://www.tuboleta.com/pqrs.html>

## **TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Once Caldas S.A con fundamento en lo dispuesto en el régimen de protección de datos personales consagrado en la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias y complementarias, manifiesta en su condición de Responsable del tratamiento, que con ocasión a su aceptación de los presentes términos y condiciones, se podrá recolectar, registrar, almacenar, usar y procesar información personal de su titularidad, correspondiente a datos de naturaleza pública, privada y semiprivada, tales como identificación, ubicación, contenido socioeconómico y sensible como imágenes fotográficas y grabaciones de video. La anterior información podrá ser utilizada para las siguientes finalidades:

- Realizar eventuales comunicaciones con fines comerciales, publicitarios, así como noticias o eventos asociados de ADC o sus aliados y que puedan ser del interés de los usuarios, directamente o través de terceros.
- Controlar el cumplimiento de los presentes términos y condiciones.
- Evaluar la información histórica y estadística generada con ocasión al desarrollo de la aceptación de los presentes términos y condiciones, así como la generación de reportes e informes para análisis internos o terceros.



**ONCE**



[oncecaldas.com.co](https://oncecaldas.com.co)



**ONCECALDAS®**

- Soportar el funcionamiento de los sistemas y demás requerimientos de la infraestructura tecnológica empleada para el desarrollo de los presentes términos y condiciones, para lo cual se podrá realizar transmisión de información a terceros aliados o proveedores que brinden los servicios conexos al desarrollo de éstos.
- Soportar al usuario en la atención de dudas o inquietudes asociadas al desarrollo de los presentes términos y condiciones.
- Gestionar la realización de los aspectos administrativos y logísticos asociados a la realización, así como las labores logísticas, jurídicas y administrativas que se puedan requerir.
- Publicar información personal tales como imágenes fotográficas o piezas de video de los participantes que aceptaron los presentes términos y condiciones a través de los distintos medios de divulgación corporativa de Once Caldas S.A y sus aliados.
- Permitir el desarrollo de las labores de supervisión y vigilancia por parte de las autoridades competentes, así como el desarrollo de las auditorías internas por parte del equipo de Once Caldas S.A.

En razón de lo anterior, como titular de la información, usted cuenta con el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; abstenerse de suministrar información personal de naturaleza sensible, solicitar la prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se da a sus datos personales, consultar de forma gratuita los datos personales previamente suministrados y acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando no se atienda en debida forma sus consultas o reclamos en materia de protección de datos personales.

Para nosotros es muy importante respetar y proteger la intimidad, privacidad, seguridad y demás derechos que le asisten como titular de información personal, los cuales podrá ejercer presentando una consulta o reclamo a través de los siguientes canales de atención:



**ONCE**



[oncecaldas.com.co](http://oncecaldas.com.co)



**ONCECALDAS®**

**Correo electrónico Once Caldas S.A:**

pmercadeo@oncecaldas.com.co

**Dirección física Once Caldas S.A:**

Carrera 25 #64-00 Estadio Palogrande

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, EL USUARIO declara que acepta de manera previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos personales en los términos previamente descritos, bajo la modalidad de aceptación expresa e inequívoca, entendiéndose como tal a la acción del titular de información que refleja sin lugar a dudas su intención consciente, libre y voluntaria de otorgar su consentimiento a los términos del tratamiento previamente descritos.

## TÉRMINOS DE LEY

Este documento será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de Colombia. Si alguna disposición de estos términos y condiciones es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

## NOTIFICACIONES

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores términos y condiciones, deberá ser notificada por escrito a Once Caldas S.A a:

**Correo electrónico Once Caldas S.A:**

pmercadeo@oncecaldas.com.co

**Dirección física Once Caldas S.A:**

Carrera 25 #64-00 Estadio Palogrande

**APROBADO POR:**

Mercadeo y comunicaciones Once Caldas S.A.



**ONCE**



oncecaldas.com.co